

ALGEMENE VOORWAARDEN WIJKAR

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde begrippen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit. Begrippen kunnen zonder verlies van de inhoudelijke betekenis in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.2 Account: een persoonlijk account op de App en voor zover van toepassing op de Website waarmee door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord gebruik kan worden gemaakt van de Diensten.
- 1.3 App: de mobiele applicatie (app) van Wijkar of een mobiele applicatie (app) die door een derde beschikbaar wordt gesteld en de mogelijkheid biedt om van de Diensten gebruik te maken en welke applicatie is te downloaden via de Appstore of Google Playstore.
- 1.4 Auto: een van de personen- of bedrijfsauto's die Wijkar ter beschikking stelt of heeft gesteld, bestemd voor deelgebruik.
- 1.5 Bestuurder: de natuurlijk persoon die bij Wijkar is aangemeld en van Wijkar toestemming heeft gekregen om de Auto's te gebruiken onder de met de Klant overeengekomen voorwaarden waaronder het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.7 Diensten: de door Wijkar te leveren diensten, waaronder doch niet beperkt tot het (tegen betaling) beschikbaar stellen van Auto's en het verlenen van een gebruiksrecht op de App.
- 1.8 Gebied: het gebied binnen welke grenzen een Auto kan worden gereserveerd, gehuurd en getourneerd.
- 1.9 Huurovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Wijkar en de Klant ten aanzien van de huur van de Auto.
- 1.10 Huurperiode: bij het van openen van de Auto vangt de te factureren huurperiode aan en duurt deze voort totdat de huurperiode wordt beëindigd.
- 1.11 Klant: een natuurlijk of rechtspersoon die zich met succes bij Wijkar heeft geregistreerd om tegen betaling ofwel zelf (mits de klant een natuurlijk persoon is) dan wel andere door de klant bij Wijkar aangemelde en door Wijkar geaccepteerde Bestuurders van de Diensten van Wijkar gebruik te maken.
- 1.12 Klantenservice: de klantenservice van Wijkar telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur op telefoonnummer: 071-4028554. Op andere tijden en dagen bereikbaar op telefoonnummer: 06-222075540.
- 1.13 Prijslijst: de meest recente prijslijst die geldt op ieder moment dat een Huurperiode aanvangt waarin de actuele Prijzen zijn opgenomen.
- 1.14 Prijzen: de door Wijkar bij de Klant in rekening te brengen tarieven en vergoedingen voor de Diensten, zoals kilometerprijzen en uurtarief dat tijdens de Huurperiode in rekening wordt gebracht, maar ook kosten als borg, boetes, administratiekosten, eigen risico etc. De prijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De actuele prijzen worden steeds op de Website en/of App gepubliceerd.
- 1.15 Registratie: de raamovereenkomst tussen de Klant en Wijkar waarin is bepaald dat de Klant en/of door de Klant aangemelde Bestuurders onder aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en tegen betaling gebruik mogen maken van de Diensten. Het sluiten van de raamovereenkomst is niet onderworpen aan en omvat geen verplichting voor de Klant of voor Wijkar om afzonderlijke Huurovereenkomsten aan te gaan voor het gebruik van de Auto's.
- 1.16 Reservering: ieder verzoek om een Auto te gebruiken gedurende een bepaalde periode vanaf een vastgesteld tijdstip en Gebied.

- 1.17 Reserveringsperiode: de periode dat een Auto is gereserveerd welke reserveringsperiode door Wijkar is geaccepteerd.
- 1.18 Rijbewijs: Europese rijbewijzen uit de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Voor buitenlandse rijbewijzen geldt tevens de verplichting om te beschikken over een Internationaal rijbewijs.
- 1.19 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, communicatie per App of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.20 Toegangsmiddel: het toegangsmiddel voor het reserveren, openen en gebruiken van de Auto.
- 1.21 Validatieproces: het proces dat dat wordt doorlopen om te verifiëren dat het rijbewijs authentiek is, toebehoort aan de Klant en/of Bestuurder en de vervaldatum niet is verstreken.
- 1.22 Website: www.Wijkar.nl
- 1.23 Wijkar: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LeJeune Automotive B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2224 EW) Katwijk aan de Koningin Julianalaan 1, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82829926.

Artikel 2 Identiteit en gegevens van Wijkar

- 2.1 Wijkar is een handelsnaam van de besloten vennootschap LeJeune Automotive B.V. en is gevestigd aan de Koningin Julianalaan 1 te Katwijk. Het vestigingsadres is gelijk aan het bezoekadres. LeJeune Automotive B.V. staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 82829926 en heeft het BTW-identificatienummer 862620156.B01. Wijkar is per e-mail bereikbaar op info@wijkar.nl.

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wijkar gedane aanbiedingen, voorstellen, en op elk gebruik van de Diensten, zoals het Registreren, aanmaken van een Account, gebruik van de App en de huur van de Auto's, alsmede op alle overeenkomsten en verbintenissen gesloten tussen Wijkar en de Klant van welke aard ook en/of alle overige (rechts)handelingen terzake.
- 3.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien Wijkar gebruik maakt van een App die door derden ter beschikking wordt gesteld, aanvullende algemene voorwaarden van deze derde voor het gebruik van de App gelden.
- 3.3 De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Bestuurder(s) kennis hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en de Klant dient er voor zorg te dragen dat de Bestuurder(s) zich aan de Algemene Voorwaarden houden. Indien een Bestuurder in strijd met de Algemene Voorwaarden handelt, is de Klant jegens Wijkar aansprakelijk voor alle schade die hiervan het gevolg is.
- 3.4 Een eventuele (eerdere) verwijzing door een Klant naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Wijkar uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 3.5 De Klant met wie Wijkar eenmaal een overeenkomst heeft gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere met Wijkar gesloten overeenkomsten.
- 3.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Wijkar derden betreft. Deze derden komt jegens de Klant een rechtstreeks beroep toe op deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend Schriftelijk worden afgeweken.
- 3.8 In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en met Wijkar gesloten overeenkomsten prevaleert hetgeen in de overeenkomsten is opgenomen.

- 3.9 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
- 3.10 Wijkar is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en Prijzen eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden kenbaar gemaakt via de e-mail, Website en/of App. De gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen zijn direct van toepassing. Indien nadat een wijziging van de Algemene Voorwaarden en/of Prijzen kenbaar zijn gemaakt een Auto wordt gereserveerd en/of gehuurd, dan geldt dat de Klant daarmee automatisch de gewijzigde Algemene Voorwaarden en/of Prijzen accepteert. Indien reeds een Reservering voorafgaand aan de wijziging van de algemene voorwaarden of wijziging van de prijzen plaatsvond, gelden voor die Reservering en de daaruit voortvloeiende individuele huurovereenkomst nog de oude Algemene Voorwaarden en/of Prijzen. Indien een Klant niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden en/of Prijzen staat het hem vrij om niet langer gebruik te maken van de Diensten. Indien de Klant echter gebruik blijft maken van de Diensten dan geeft de Klant daarmee blijk van acceptatie van de gewijzigde algemene voorwaarden en/of Prijzen.
- 3.11 Indien sprake is van gewijzigde algemene voorwaarden is de Klant verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Bestuurder(s) eveneens kennis nemen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden en dient de Klant er voor zorg te dragen dat de Bestuurder(s) zich aan de gewijzigde algemene voorwaarden houden. Indien een Bestuurder in strijd met de gewijzigde Algemene Voorwaarden handelt, is de Klant jegens Wijkar aansprakelijk voor alle schade die hiervan het gevolg is.

Artikel 4 Aanbod en Registratie

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Wijkar zijn vrijblijvend, ook in het geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Wijkar is nooit verplicht een overeenkomst met de Klant aan te gaan.
- 4.2 De Klant kan geen rechten ontleen aan een aanbod of mededeling van Wijkar die een kennelijke fout of vergissing bevat.
- 4.3 Door Registratie erkent de Klant een overeenkomst met Wijkar te zijn aangegaan en erkent de Klant dat hij gebonden is aan deze Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Een Registratie komt pas tot stand als Wijkar de aanmelding heeft geaccepteerd en alle benodigde gegevens door de Klant zijn verstrekt.
- 4.5 Bij de Registratie dient de Klant en/of door hem aangemelde Bestuurders in ieder geval de minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereikt en gedurende tenminste twee (2) jaar in het bezit zijn van een geldig Rijbewijs. Een Reservering kan echter pas worden gemaakt nadat het Rijbewijs van de Klant en/of Bestuurder is geverifieerd middels het door Wijkar gehanteerde Validatieproces en voor zover van toepassing de borgsom door Wijkar is ontvangen en een geldig betaalmiddel is geselecteerd dat door Wijkar is geaccepteerd.
- 4.6 Wijkar zal de identiteit van de Klant en/of Bestuurder controleren en daarbij gebruikmaken van het Elena Waarschuwingssysteem, dan wel een ander erkend waarschuwingssysteem.
- 4.7 Het is Wijkar te allen tijde toegestaan om het Validatieproces opnieuw uit te voeren en/of de identiteit op nieuw te controleren.
- 4.8 Afhankelijk van de Registratie kunnen extra Bestuurders bij Wijkar worden aangemeld. Deze Bestuurders kunnen in dat geval onder de overeenkomst van de Klant gebruik maken van de Diensten en een Account aanmaken. Wijkar heeft te allen tijde het recht om extra Bestuurders te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden te stellen.

- 4.9 Sluiten partijen een overeenkomst online of telefonisch, of buiten een verkoopruimte, dan gelden de wettelijke regels over deze transacties. In deze gevallen gelden deze wettelijke bepalingen in aanvulling van en in afwijking op deze Algemene Voorwaarden. De Klant heeft in dat geval met betrekking tot de Registratie veertien dagen te rekenen vanaf de datum van Registratie de tijd om van zijn herroepingsrecht gebruik te maken, zonder dat de Klant daarvoor redenen dient op te geven of een boete dient te betalen. De Klant wordt beschouwd afstand te hebben gedaan van het herroepingsrecht voor de Registratie op het moment dat de Klant een Individuele Huurovereenkomst aangaat. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Klant zijn beslissing tot herroeping Schriftelijk door middel van een verklaring zonder enige dubbelzinnigheid aan Wijkar kenbaar te maken vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, zoals uiteengezet in dit artikel.
- 4.10 Wijkar kan een Registratie voor bepaalde en onbepaalde tijd aangaan. Registratie worden tenzij anders vermeld voor onbepaalde tijd aangegaan. Een Registratie van onbepaalde tijd eindigt door opzegging van één van de partijen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de Registratie voor bepaalde tijd wordt aangegaan dan wordt deze na afloop automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Registratie door één van de partijen is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Een opzegging moet Schriftelijk of via de App of website worden doorgegeven.

Artikel 5 Totstandkoming Huurovereenkomst en Huurperiode

- 5.1 Op het moment dat de Klant en/of een Bestuurder een Auto heeft gereserveerd en deze Reservering door Wijkar is geaccepteerd dan komt bij iedere gebruik van de Auto een aparte Huurovereenkomst tot stand op voorwaarde dat de Auto daadwerkelijk beschikbaar is.
- 5.2 De Huurovereenkomst vangt aan zodra de Klant of de Bestuurder de Auto opent. De Huurovereenkomst eindigt van op het moment dat de Auto wordt afgesloten en de huur periode wordt beëindigd.
- 5.3 De Huurperiode mag de Reserveringsperiode niet overschrijden. Indien de Huurperiode toch de Reserveringsperiode overschrijdt, is de Klant gehouden om de schade die Wijkar hierdoor lijdt aan Wijkar te vergoeden. Bovendien is zij gedurende de periode dat de Huurperiode voortduurt eveneens de gebruikelijke Prijzen aan Wijkar verschuldigd.
- 5.4 In het geval de Klant een Consument is, ziet de Klant op het moment dat een individuele Huurovereenkomst wordt aangegaan, vanwege de aard van de overeenkomst hierbij uitdrukkelijk af van zijn herroepingsrecht zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de Huurovereenkomst en gaat de Klant ermee akkoord dat de Huurovereenkomst wordt uitgevoerd, zodra de Huurperiode aanvangt en aldus de Klant of de Bestuurder de Auto heeft geopend.

Artikel 6 Gebruik van Account, Website en App

- 6.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient te worden beschikt over een Account op de App.
- 6.2 Wijkar geeft aan de Klant en voor zover van toepassing aan de Bestuurders een gebruiksrecht voor een Account op de App en/of Website.
- 6.3 Ieder door Wijkar verstrekt gebruiksrecht is herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet overdraagbaar.
- 6.4 Wijkar spant zich in om de App en Website veilig en goed werkend te houden.
- 6.5 Aangemelde en geaccepteerde Bestuurders maken onder verantwoordelijkheid en aldus voor rekening en risico van de Klant gebruik van het Account.
- 6.6 De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die met behulp van het Account door hem of de Bestuurders worden verricht.

- 6.7 Wijkar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik of misbruik van het Account door wie dan ook, waaronder onbevoegden of derden in algemene zin.
- 6.8 Wijkar is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze jegens de Klant en/of Bestuurder schadeplichtig of aansprakelijk te zijn of te worden, de (inhoud of functionaliteiten) van het Account op de App en/of Website aan te passen en/of (tijdelijk) te beëindigen c.q. verwijderen en om, zonder voorafgaande aankondiging, daaraan onderhoud te verrichten.
- 6.9 Indien de App, Website en/of het Account (tijdelijk) niet beschikbaar is, bijvoorbeeld door een technische storing, is Wijkar niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 7 Verplichtingen gebruik van Account en App

- 7.1 De Klant en/of Bestuurder is verplicht om op zorgvuldige wijze gebruik te maken van het Account.
- 7.2 De Klant en/of Bestuurder krijgt of kiest een zogenaamd sterk wachtwoord dat toegang geeft tot vertrouwelijke informatie en functies. Voor zover van toepassing ontvangt of kiest een Klant en/of Bestuurder een pincode waarmee de Klant en/of Bestuurder zich desgewenst kan identificeren. De Klant en/of Bestuurder moet de inloggegevens en pincode strikt vertrouwelijk houden en staat ervoor in dat het Account uitsluitend door de Klant en/of Bestuurder zelf wordt gebruikt. Het is de Klant en/of Bestuurder niet toegestaan om inloggegevens met derden te delen.
- 7.3 De Klant en/of Bestuurder is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het wachtwoord behorende bij de verleende toegang tot het Account. De Klant en/of Bestuurder wordt geacht het wachtwoord van tijd tot tijd te wijzigen. Wijkar kan Klant en/of Bestuurder op elk moment verzoeken om wachtwoorden te (doen) wijzigen, aan welk verzoek de Klant en/of Bestuurder gehoor dient te geven.
- 7.4 De Klant en/of Bestuurder dient Wijkar onmiddellijk in kennis te stellen op het moment dat het Account zonder toestemming van de Klant of Bestuurder wordt of is gebruikt, dan wel er een vermoeden is dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden. De Klant en/of Bestuurder is in dat geval tevens verplicht doeltreffende maatregelen te treffen onder meer om schade te beperken, zoals het (doen) veranderen van wachtwoorden.
- 7.5 De App vereist voor bepaalde functionaliteiten een werkende internetverbinding. De Klant is verantwoordelijk voor deze werkende internetverbinding en de kosten hiervan. Ook is de Bestuurder verantwoordelijk voor de werking van zijn smartphone/tablet of ander mobiel apparaat.

Artikel 8 Rijbevoegdheid en verificatie rijbewijs

- 8.1 Voor het gebruiken en besturen van Auto's zijn alleen natuurlijke personen bevoegd die:
 - A. De minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereik en gedurende tenminste twee (2) jaar in het bezit zijn van een geldig Rijbewijs, dat volledig van kracht is (niet geschorst, verouderd, ongeldig of ingetrokken); en
 - B. Het geldige Rijbewijs tijdens de volledige duur van het gebruik van de Auto bij zich hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen; en
 - C. Als Bestuurder zijn aangemeld bij en geaccepteerd door Wijkar en beschikken over een actief Account.
- 8.2 De Klant staat er jegens Wijkar voor in dat de Klant en/of Bestuurder aan voornoemde voorwaarden voldoet.

Artikel 9 Toegangsmiddel

- 9.1 Wijkar zal aan de Bestuurder een Toegangsmiddel ter beschikking stellen.

Voor zover App als Toegangsmiddel heeft te gelden, dient de Klant en/of Bestuurder over een smartphone/tablet of ander (mobiel) apparaat te beschikken dat voldoet aan de technische vereisten van de App en beschikt over een werkende internetverbinding.

- 9.2 Iedere Klant en/of Bestuurder is verplicht om verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging van een Toegangsmiddel onmiddellijk aan Wijkar te melden, zodat Wijkar het toegangsmiddel kan blokkeren.
- 9.3 Het is verboden om het Toegangsmiddel te manipuleren. Een poging tot manipulatie van het Toegangsmiddel leidt tot uitsluiting van het Toegangsmiddel. Alle schade die het gevolg is van de manipulatie of poging tot manipulatie worden op de Klant verhaald.

Artikel 10 Reservering en reserveringsperiode

- 10.1 Geregistreerde en gevalideerde Klanten en/of Bestuurders kunnen een Auto Reserveren. Met het plaatsen van een Reservering door een Klant en/of een Bestuurder accepteert de Klant de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden en Prijzen.
- 10.2 Een Reservering is pas definitief als Wijkar de Reservering heeft bevestigd. Zodra een Reservering is bevestigd heeft de Klant en/of Bestuurder gedurende de Reserveringsperiode het exclusieve gebruiksrecht op de gereserveerde Auto. Wijkar spant zich in om gedurende de Reserveringsperiode in het gekozen Gebied een Auto voor het gebruik gedurende de gehele Reserveringsperiode klaar te hebben staan.
- 10.3 Reserveringen kunnen binnen de geldende annuleringstermijn worden gewijzigd en/of geannuleerd. De voorwaarden en eventuele kosten van wijziging en/of annulering worden vermeld in de App en/of op de Website.
- 10.4 Indien ondanks een bevestigde Reservering geen Auto beschikbaar is, spant Wijkar zich in om zo spoedig mogelijk een vervangend vervoersmiddel ter beschikking te stellen.
- 10.5 Wijkar is te allen tijde gerechtigd om de gereserveerde Auto te vervangen door een vergelijkbare Auto.
- 10.6 De maximale Reserveringsperiode wordt door Wijkar kenbaar gemaakt in het Account, dan wel op andere wijze.
- 10.7 De Reserveringsperiode kan eerder worden afgesloten op het moment dat de Klant of Bestuurder dit door middel van het Account te kennen geeft.

Artikel 11 Openen, starten en sluiten Auto

- 11.1 Door middel van het Toegangsmiddel kan de Auto worden geopend, gesloten en in sommige gevallen worden gestart.
- 11.2 Indien een Klant en/of Bestuurder als gevolg van een storing de Auto niet kan openen of afsluiten, dient de Klant en/of Bestuurder direct contact op te nemen met Wijkar. Indien de auto niet kan worden afgesloten, is het de Klant en/of Bestuurder niet toegestaan om de Auto onbeheerd achter te laten.
- 11.3 De al dan niet via het Toegangsmiddel opgegeven locatie van de Auto kan als gevolg van onnauwkeurigheden van het GPS-sigitaal afwijken van de werkelijke standplaats.

Artikel 12 Verplichtingen voorafgaand aan het gebruik van de Auto

- 12.1 De Klant en/of Bestuurder is verplicht om vóór het rijden met de Auto, en aldus voor het starten van de motor, te controleren of de Auto zichtbare beschadigingen of gebreken heeft. Ook dient de Auto te worden gecontroleerd op (ernstige) vervuiling. Bij constatering van beschadigingen, gebreken of (ernstige) vervuiling, die niet reeds kenbaar zijn gemaakt, dient de Klant en/of Bestuurder hiervan onmiddellijk melding te maken bij Wijkar.

Artikel 13 Gebruik Auto

- 13.1 De Auto mag uitsluitend gebruikt en bestuurd worden door personen die:
1. Kennis hebben genomen van de Algemene Voorwaarden;
 2. Door Wijkar zijn geaccepteerd als Bestuurder
 3. In het bezit zijn van een geldig Rijbewijs voor het besturen van de betreffende Auto;
 4. Hun Rijbewijs na (elektronische) verificatie is geaccepteerd;
 5. Hun Rijbewijs gedurende de gehele Reserveringsperiode en/of Huurperiode bij zich hebben en voldoen aan de voorwaarden en beperkingen die in het Rijbewijs zijn opgenomen.
 6. Ingeschreven staan op een Nederlands adres;
 7. De beschikking hebben over een Toegangsmiddel.
- 13.2 Voorts gelden bij het gebruik van de Auto's de volgende regels:
1. De Auto dient als goed huurder te worden gebruikt;
 2. De Klant en/of Bestuurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met eventueel in de Auto aanwezige sleutels en bij de Auto behorende documenten;
 3. De Auto dient te allen tijde conform de gebruikshandleiding van de fabrikant, de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale gewichten, toerentallen en snelheden te worden gebruikt;
 4. De geldende wet- en verkeersregels en aanwijzingen van bevoegde personen worden opgevolgd;
 5. Bij het oplichten van een waarschuwinglampjes in het dashboard, dan wel bij afwijkende geluiden wordt de rit direct gestopt en dient onmiddellijk contact te worden opgenomen met Wijkar;
 6. Wordt alleen met toestemming van Wijkar getankt met de juiste voor de Auto bestemde brandstof en worden geen andere auto's dan de Auto getankt;
 7. Wordt zonodig na toestemming van Wijkar andere noodzakelijk vloeistof bijgevuld;
 8. Tenzij met voorafgaande Schriftelijke toestemming mag de Auto alleen in Nederland worden gebruikt;
 9. De Auto mag niet worden gebruikt op vliegvelden en luchthavens;
 10. Er dient zelf voor aanvullende uitrusting te worden gezorgd, indien dit voor het gebruik van de Auto nodig is, zoals bijvoorbeeld het gebruik van kinderzitjes.
- 13.3 Het is een Klant en/of Bestuurder bovendien verboden om:
1. De Auto te gebruiken onder invloed van drugs, alcohol, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, zoals maar niet beperkt tot lachgas.
 2. In de Auto te roken, waaronder elektrisch roken;
 3. De Auto onder te verhuren;
 4. In de Auto illegale voorwerpen of stoffen te plaatsen of te vervoeren, dan wel voorwerpen of stoffen te vervoeren die naar hun aard, formaat of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of de Auto kunnen beschadigen;
 5. De passagiersairbag uit te zetten, tenzij dit nodig is om baby's of kinderen te vervoeren. Te allen tijde dient na deactivatie van de passagiersairbag de passagiersairbag bij het einde van de Reserveringsovereenkomst weer te worden geactiveerd.
 6. De Auto te gebruiken voor rijlessen, vervoer van personen of transport tegen betaling;
 7. Met de Auto deel te nemen aan wedstrijden, testen, optochten, rally's en/of illegale activiteiten;
 8. Dieren in de Auto te vervoeren;

9. Reparaties of aanpassingen aan de Auto uit te voeren of te laten uitvoeren, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wijkar.
- 13.4 Wijkar dient zo spoedig mogelijk te worden geïnformeerd over:
 1. Het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door de Auto ontstaat;
 2. Defect raken van de Auto;
 3. Beslaglegging op de Auto en andere omstandigheden waaromtrent Wijkar redelijkerwijs dient te worden geïnformeerd.
- 13.5 Indien de in dit artikel genoemde regels en verboden niet in acht worden genomen, zal de daardoor door Wijkar geleden schade bij de Klant in rekening worden gebracht. Eveneens zullen boetes en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Einde Reserveringsperiode

- 14.1 De Reserveringsperiode eindigt na afloop van de periode waarvoor de Auto is gereserveerd. De Reserveringsperiode kan ook eerder door een Klant en/of Bestuurder worden beëindigd indien de Klant en/of Bestuurder besluit om de Auto gedurende de Reserveringsperiode niet langer meer te willen gebruiken. In dat geval dient de Klant en/of Bestuurder de Reserveringsperiode middels zijn Account te beëindigen.
- 14.2 Uiterlijk op het moment dat de Reserveringsperiode eindigt, dient:
 1. De Auto op de daartoe bestemde plek in het Gebied te zijn geparkeerd;
 2. De Auto schoon te worden achtergelaten;
 3. Alle toebehoren die bij de Auto horen, zoals sleutel en tankpas, op de daartoe bestemde plaats te worden opgeborgen;
 4. De Auto goed te worden afgesloten, onder andere dienen ramen en deuren te worden gesloten en dient de verlichting te worden uitgezet.
- 14.3 Indien de Auto niet tijdig en/of niet in overeenstemming met het hiervoor bepaalde wordt achtergelaten, dan is de Klant alle schade die hiervan het gevolg is aan Wijkar verschuldigd.
- 14.4 Indien de Reserveringsperiode niet conform de regels zoals opgenomen in lid 2 van dit artikel kan worden beëindigd, dan dient de Klant en/of de Bestuurder dit direct aan de Klantenservice te melden. Indien het niet aan de Klant en/of de Bestuurder te wijten is dat de Reserveringsperiode niet tijdig conform de daarvoor geldende regels kan worden beëindigd, zullen geen extra kosten bij de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Tarieven en wijze van betaling

- 15.1 Alvorens van de Diensten gebruik te kunnen maken, kan van de Klant gevraagd worden om eenmalig 1 eurocent over te maken ter verificatie van de persoons- en bankgegevens.
- 15.2 De Klant stemt ermee in dat hij gedurende een Huurperiode de Prijzen aan Wijkar binnen de betalingstermijn betaalt die gelden op het moment van de ingangsdatum van de Huurperiode van de betreffende individuele Huurovereenkomst. Wijkar is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren. De relevante Prijzen worden kenbaar gemaakt in de App en staan tevens vermeld op de Prijslijst die op de Website staat vermeld.
- 15.3 De totale vergoeding wordt berekend per Huurperiode. Met andere woorden vanaf het moment dat de Auto wordt geopend tot het moment dat de Auto op de juiste wijze wordt afgesloten en de Huurperiode wordt beëindigd.
- 15.4 Indien de Bestuurder niet in staat is om een Auto te vergrendelen en als gevolg daarvan niet in staat is om de Huurperiode te beëindigen, dan dient de Bestuurder direct contact op te nemen met de Klantenservice. Voor zover het niet kunnen beëindigen van de Huurperiode een gevolg is van een oorzaak die niet aan de

- Bestuurder is toe te rekenen, zal de extra tijd dat de Huurperiode op dat moment voortduurt niet bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 15.5 Wijkar kan bij de Registratie dan wel voorafgaand aan een Huurperiode een bedrag aan borg reserveren/inhouden op de door de Klant gekozen wijze van betaling. Wijkar zal de Klant vooraf informeren op het moment dat een borg wordt gereserveerd/ingehouden.
- 15.6 Indien Wijkar om welke reden dan ook de aan haar toekomende Prijzen voor de Diensten niet bij de Klant kan innen, behoudt Wijkar zich het recht voor om het Account op te schorten, te blokkeren dan wel te beëindigen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Gedurende deze periode kan in dat geval dus geen gebruik van de Diensten worden gemaakt.

Artikel 16 Boetes

- 16.1 De Klant is aansprakelijk voor alle boetes, vergoedingen, sancties, kosten en alle toepasselijke heffingen die worden opgelegd door de overheid en/of andere wetshandhavinginstanties, inclusief maar niet beperkt tot parkeerboetes of boetes voor overtredingen van de verkeersregels, dan wel door Wijkar opgelegde boetes en/of in rekening gebrachte kosten zoals aangegeven op de Prijslijst in verband met handelen of nalaten dat resulteert in een schending van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.2 Indien Wijkar boetes, vergoedingen, sancties en/of kosten voor de Klant aan derden betaalt, dient de Klant deze bedragen te vermeerderen met administratiekosten onmiddellijk aan Wijkar terug te betalen. Het staat Wijkar vrij om de boetes, vergoedingen, sancties en/of kosten vermeerderd met administratiekosten te innen via het door de Klant gekozen betalingsmethode dan wel te verrekenen met de borg.

Artikel 17 Schade, ongevallen

- 17.1 Indien de Bestuurder tijdens het gebruik van de Auto betrokken raakt bij een gebeurtenis waaruit voor Wijkar of voor een andere partij schade kan voortkomen of is voortgekomen dan geldt dat:
1. Te allen tijde eerst wordt zorggedragen voor de veiligheid van de Klant en/of Bestuurder en medereizigers;
 2. Direct contact wordt opgenomen met de Klantenservice;
 3. Dienen de instructies van de Klantenservice te worden opgevolgd;
 4. Na instructie van de Klantenservice contact dient te worden opgenomen met de politie dan wel indien de Klantenservice onverhoopt niet bereikbaar is dient de politie te allen tijde te worden gebeld;
 5. Bij een ongeval mag de Klant en/of Bestuurder geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Gebeurt dat toch, dan geldt deze verklaring alleen rechtstreeks voor de Klant en/of de Bestuurder.
 6. Bij schade is de Klant en/of de Bestuurder verplicht om aan Wijkaar en haar verzekeraar alle noodzakelijke informatie te verschaffen.
 7. Een schadeformulier ingevuld dient te worden en ondertekend en dit formulier zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen aan Wijkar dient te worden opgestuurd. Mocht binnen 7 dagen geen schadeformulier door Wijkar zijn ontvangen, dan is Wijkar gerechtigd om de hiermee verbonden kosten en schade bij de Klant in rekening te brengen.
- 17.2 Het is de Bestuurder niet toegestaan om de plaats van het ongeval te verlaten voordat:
1. De Klantenservice hiervoor toestemming heeft gegeven ofwel de politie de details van het ongeval heeft verkregen.
 2. De Auto indien noodzakelijk is overgedragen aan een bergingsbedrijf, of op een andere manier veilig is geparkeerd of verplaatst.

Artikel 18 Verzekering en aansprakelijkheid Klant

- 18.1 Indien tussen partijen geen schadebeschrijving van de Auto is opgemaakt, wordt de Klant en/of Bestuurder verondersteld de Auto in onbeschadigde toestand te hebben ontvangen.
- 18.2 Schade die tijdens de Reserveringsperiode aan de Auto ontstaat wordt toegerekend aan de Klant, ook indien de schade niet door Klant en/of Bestuurder is veroorzaakt.
- 18.3 De Klant is jegens Wijkar te allen tijde aansprakelijk voor alle directe en indirecte verliezen, schade en kosten die verband houden met of voortvloeien uit of tijdens het gebruik van de Diensten, zoals maar niet beperkt tot schade aan de Auto, ongeacht of de Klant en/of Bestuurder de schade zelf heeft veroorzaakt en ongeacht of Wijkar zelf is verzekerd voor de betreffende schade aan de Auto.
- 18.4 Wijkar heeft ten behoeve de Auto een WA aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, dit onverminderd eventuele regresacties van de verzekeraar jegens de Klant en/of Bestuurder, welke voldoet aan de bij of krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen gestelde eisen.
Voor rekening van de Klant, die Wijkar ter zake vrijwaart, blijft desalniettemin:
- Schade aan derden en/of schade aan de Auto die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar worden vergoed;
 - Schade aan derden en/of schade aan de Auto die weliswaar door verzekeraar op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen wordt vergoed, maar ter zake waarvan krachtens de polisvoorwaarden geen dekking is. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de Klant en/of Bestuurder niet beschikte over een geldig Rijbewijs, dan wel onder invloed van alcohol of drugs was ten tijde van het ontstaan van de schade;
 - Het eigen risico dat is overeengekomen.
- 18.5 Voor zover naast een WA aansprakelijkheidsverzekering Wijkar nog andere verzekeringen heeft afgesloten en deze verzekering bij schade jegens Wijkar dekking voor de ontstane schade biedt, is de Klant in ieder geval jegens Wijkar gehouden het eigen risico verband houdende met de betreffende schade aan Wijkar te vergoeden, dit onverminderd eventuele regresacties van de verzekeraar jegens de Klant en/of Bestuurder.
- 18.6 Indien bij het gebruik van de Auto schade of kosten ontstaan die niet door Wijkar zijn verzekerd en/of lijden de Klant en/of Bestuurder tijdens het gebruik van de Auto schade die niet wordt gedekt door een verzekering dan is de Klant aansprakelijk voor deze schade en kosten en vrijwaart de Klant Wijkar voor aanspraken van derden.
- 18.7 Indien de schade aan de Auto en/of derden niet of slechts gedeeltelijk wordt vergoed door een verzekeraar, dan dient de Klant deze schade of het ongedekte deel van de schade te vergoeden.
- 18.8 De Klant is tegenover Wijkar te allen tijde aansprakelijk voor alle schade en kosten die Wijkar lijdt en/of maakt indien die schade en/of kosten ontstaan doordat deze het gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, dan wel deze schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet, grove schuld of roekeloosheid van de Klant en/of Bestuurder en/of een inzittende. Tevens geldt in voornoemde gevallen dat de Klant Wijkar vrijwaart tegen aanspraken van derden.

Artikel 19 Aansprakelijkheid van Wijkar

- 19.1 Wijkar is jegens de Klant en/of Bestuurder niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Wijkar.
- 19.2 Voor zover Wijkar aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de toepasselijke verzekeringspolis aan schadevergoeding in het desbetreffende geval uitkeert.

- 19.3 Wijkar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of voor verlies van of schade aan enig item dat de Bestuurder opslaat, vervoert of per ongeluk achterlaat in of op de Auto.
- 19.4 Aansprakelijkheid voor schade zal per geval te allen tijde beperkt zijn tot € 10.000.

Artikel 20 Privacy

- 20.1 De privacy van de Klant en Bestuurder is gewaarborgd in het door Wijkar gehanteerde privacy beleid, zoals vermeld op de Website. Om de Diensten mogelijk te maken, verzamelt en gebruikt Wijkar bepaalde persoonlijke gegevens. Ook worden de locatiegegevens van de Auto verzameld en gebruikt, zodat Wijkar de Auto voor verhuur kan aanbieden en de locatie waar de Auto staat met de Bestuurder kan delen.
- 20.2 Bij een verdenking van verduistering of diefstal van de auto, dan wel bij een verdenking dat de auto betrokken is geweest bij een andere overtreding of strafbaar feit, dan geeft Wijkar de gereden route en verblijfplaats van de Auto door aan de opsporingsinstanties. Voorts geeft Wijkar de GPS locatie van de Auto evenals de gegevens van de Klant of Bestuurder door aan haar verzekeraar in geval van een calamiteit en de verzekeraar Wijkar hierom verzoekt.

Artikel 21 Tussentijdse beëindiging

- 21.1 Wijkar kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, zowel de Registratie als een individuele Huurovereenkomst met de Klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en zonder schadeplichtigheid jegens de Klant beëindigen indien, de Klant (of een Bestuurder):
- a. zijn faillissement heeft aangevraagd, faillissement is verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard, dan wel het vrije beheer over een aanmerkelijk gedeelte van zijn vermogen verliest;
 - b. Niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat;
 - c. Sprake is van misbruik of fraude;
 - d. in strijd handelt met de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.
- 21.2 Indien Wijkar om wat voor reden dan ook een overeenkomst met de Klant tussentijds beëindigt, dan wordt de toegang tot de Auto's geblokkeerd.

Artikel 22 Overige

- 22.1 In geval van schending van deze Algemene Voorwaarden kan Wijkar naar eigen goeddunken beslissen om de Registratie met onmiddellijke ingang tijdelijk of permanent op te schorten of te deactiveren. Tevens is zij gerechtigd om alsdan ieder gebruik van de Auto te verbieden.

Artikel 23 Toepasselijke recht en geschillenbeslechting

- 23.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Indien en voor zover dit op grond wettelijk is toegestaan, is uitsluitend de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de rechtsverhouding tussen Wijkar en Opdrachtgever. Wijkar is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.